

GARANTIVILKÅR – GILJE TRE AS org nr 951 875 392

1. Innledning

Denne garantien gis av Gilje Tre AS (heretter kalt "vi" eller "vårt firma") og gjelder for alle dører og vinduer som selges til forbrukere. Garantien kommer i tillegg til dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven, inkludert reklamasjonsretten på 5 år, og påvirker ikke disse rettighetene.

2. Garantiperiodens lengde

Garantien gjelder i henhold til følgende perioder:

- **Glassfeil:** Punktert glass dekkes inntil 10år fra produksjonsdato glass.
- **Sopp og råte:**
 - 20 års garanti for vinduer, balkongdører og skyvedører produsert etter 1. januar 2018.
 - 30 års garanti for vinduer, balkongdører og skyvedører med aluminiumsbekledning produsert etter 1. januar 2021.
- **Fargegaranti:** 10 års garanti mot falming på malte ytterdører. Fargegarantien gjelder kun for kunder som har bestilt og betalt for denne tjenesten.

3. Hva garantien dekker

Garantien dekker feil som skyldes:

- Sopp- og råteskader som oppstår under garantiperioden, forutsatt korrekt vedlikehold.
- Ved punktert glass, dekkes glass og montering i 5år og glass uten montering i 10år.

4. Hva garantien ikke dekker

Følgende forhold omfattes ikke av garantien:

- Skader som skyldes feilmontering hvis monteringen ikke er utført av eller godkjent av Gilje Tre.
- Normal slitasje eller kosmetiske endringer, som misfarging eller riper.
- Skader forårsaket av ytre forhold, som ekstremvær, ulykker eller feilaktig bruk.
- Skader som skyldes manglende vedlikehold, inkludert manglende smøring av hengsler og rengjøring av overflater.
- Kostnader ved utskifting eller eventuelle følgeskader.

5. Forbrukerens ansvar

For at garantien skal være gyldig, må følgende forutsetninger være oppfylt:

- Produktet må monteres i henhold til instruksjonene som fulgte med produktet.
- Produktet må vedlikeholdes regelmessig i henhold til [vedlikeholdsanvisningene](#), inkludert:
 1. Vask med mildt såpevann minst to ganger per år.
 2. Kontroll og utbedring av rifter eller skader med flekklakk.
 3. Smøring av hengsler og bevegelige deler.

6. Hvordan benytte garantien

Hvis du oppdager feil ved produktet som omfattes av garantien, må du:

1. Kontakte forhandleren der produktet ble kjøpt. Forhandleren registrerer saken hos oss via vårt [elektroniske serviceskjema](#), som du finner på våre nettsider.
2. Oppgi Giljes ordrenummer.
3. Gi en beskrivelse av feilen og vedlegge bilder hvis mulig. Det er forbrukeren som må dokumentere og sannsynliggjøre at feilen omfattes av garantien.
4. Sikre tilgang til produktet for eventuell inspeksjon. (f. eks. lift, stilas osv.)
5. Vi vurderer om feilen er omfattet av garantien, og aksepterer eller avviser saken.

7. Viktige tidsfrister

- **Transportskader og synlige feil:** Må meldes umiddelbart ved mottakskontroll.
- **Reklamasjonsfrister:**
 - Generell reklamasjonsfrist: Etter forbrukerkjøpsloven er reklamasjonsfristen to år.
 - For Gilje-produkter: Fem års reklamasjonsfrist, forutsatt riktig vedlikehold og bruk.
 - Feil som omfattes av garantien **må** meldes innen rimelig tid.

8. Hva vi dekker

Hvis feilen omfattes av garantien, vil vi:

- Reparere produktet uten kostnad, eller
- Erstatte produktet med et tilsvarende produkt dersom reparasjon ikke er mulig, eller
- Tilby prisavslag hvis hverken reparasjon eller erstatning er hensiktsmessig.

Vi dekker også rimelige kostnader for transport og inspeksjon dersom feilen er omfattet av garantien. Dersom feilen ikke dekkes, kan du bli belastet for kostnadene for undersøkelsen.

Den utvidede garantien er mer omfattende enn lovpålagt garanti, men begrenses til selve produktet. Dette betyr at garantien ikke dekker kostnader ved utskifting, montering eller eventuelle følgeskader.

9. Forhold til reklamasjonsretten

Denne garantien gir deg rettigheter i tillegg til reklamasjonsretten etter forbrukerkjøpsloven.

Reklamasjonsretten gjelder uavhengig av garantien og gir deg rett til å klage på feil som forelår ved levering, innen 5 år etter levering. For mer informasjon klikk [her](#).

10. Kontaktinformasjon

Ved behov for å melde inn en sak under garantien, vennligst kontakt oss på:

- <https://service.gilje.no/serviceskjema/>

Vi er opptatt av din tilfredshet og vil gjøre vårt beste for å løse eventuelle problemer raskt og effektivt.

Gilje Tre AS forbeholder seg retten til å endre garantivilkårene uten forvarsel, men endringer vil ikke gjelde for allerede solgte produkter.

Rev. 24.3.2025